

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gesundheitsbedingungen Ich gebe die Erlaubnis für mich/mein Kind, an der Wasseraktivität teilzunehmen! Ich/Mein Kind ist bei guter Gesundheit und körperlicher Verfassung und leidet nicht an einer Erkrankung, die mich/mein Kind daran hindern würde, an dieser Aktivität teilzunehmen.

Buchung Wenn wir Ihre Bestätigung erhalten haben und Ihnen die Buchungsbestätigung per E-Mail gesendet haben, ist Ihre Buchung reserviert. Wir bitten um sofortige vollständige Zahlung, um diese Reservierung aufrechtzuerhalten. Ihr Zeitfenster kann Änderungen unterliegen, aber Sie werden mindestens eine Woche im Voraus benachrichtigt.

Zusätzliche Lektionen Kinder lernen in unterschiedlichem Tempo und manchmal kann es notwendig sein, dass Ihr Kind mehr als 20 Sitzungen benötigt. Wenn dies der Fall ist, wird Ihr Instruktor Sie während des Kurses informieren. Die zusätzlichen Lektionen gehen zu Lasten des Kunden.

Verantwortlichkeiten Bitte lesen Sie dies sorgfältig durch und seien Sie sich bewusst, dass Sie durch die Anmeldung Ihres minderjährigen Kindes zur Teilnahme an diesem Programm alle Ansprüche auf Verletzungen, die Sie oder Ihr Kind aufgrund der Teilnahme an einer von Children of the Water durchgeführten Unterrichts- oder Aktivität erleiden könnten, verzichten und freistellen. Als Elternteil/Vormund eines Teilnehmers von Children of the Water erkenne ich an, dass bestimmte Risiken verbunden sind. Ich erkläre mich damit einverstanden, die volle Verantwortung für Verletzungen, Sachschäden oder Verluste zu übernehmen, die ich oder mein minderjähriges Kind infolge der Teilnahme an Aktivitäten im Zusammenhang mit Children of the Water erleiden können. Ich erkläre mich damit einverstanden, Children of the Water von jeglicher Haftung freizustellen, die sich aus der Nutzung der Einrichtungen ergibt, und verzichte auf alle Ansprüche gegen die Einrichtungen und Eigentümer von Children of the Water, die ich oder mein minderjähriges Kind infolge der Teilnahme an einem Programm von Children of the Water erleiden können. Ich habe die obige Haftungsverzichtserklärung und den Verzicht auf alle Ansprüche gelesen und vollständig verstanden, und diese wird nicht mündlich geändert.

Stornierungsrichtlinie Da wir das Schwimmbad und den Instruktor reservieren und Ihren Platz nicht mit einem anderen Kind füllen können, akzeptieren wir keine Stornierungen. Die volle Zahlung ist weiterhin erforderlich; es gibt keine Rückerstattung. Wenn Ihr Kind krank wird oder es einen anderen triftigen Grund gibt, warum Sie nicht am Kurs teilnehmen können, werden wir dies mit Ihnen besprechen und versuchen, eine Lösung zu finden. Dies kann eine zusätzliche Lektion zu einem anderen Zeitpunkt, eine verlängerte Lektion oder sogar die Verschiebung des Kurses sein. Dies liegt im Ermessen von Children of the Water und unterliegt den Kosten der Eltern. Im Falle einer Stornierung informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

Ausnahme: Der Selbstrettungskurs besteht aus einem Paket von 10 Sitzungen. Sie können die 10 Sitzungen innerhalb von drei Monaten nutzen.

Datenschutzerklärung Datenschutz wird bei COTW ernst genommen. Wir folgen den staatlichen Richtlinien (DSGVO) in Bezug auf Datenschutz und den allgemeinen Best Practices zum Schutz jedes Kunden, wie zum Beispiel:

- Immer um Erlaubnis bitten, wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, und Ihr Recht auf Zugang.
- Ergreifen der notwendigen Sicherheitsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten geschützt sind.
- Speichern der minimalen Menge an persönlichen Daten, und nur das, was relevant oder notwendig ist, um die Zufriedenheit unserer Eltern zu gewährleisten.

Wenn Sie einen Kurs bei uns buchen, fragen wir nach Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdetails, dem Namen Ihres Kindes und dem Geburtsdatum. Diese Informationen werden verwendet, um Sie über den Fortschritt Ihres Kindes auf dem Laufenden zu halten und Informationen wie nützliche Tipps für den Erfolg, neue Lektionen, Angebote usw. per E-Mail oder WhatsApp zu teilen. Keine dieser Daten werden an Dritte weitergegeben.

Fotos Fotos und Videos können im Zusammenhang mit Unterrichtsstunden gemacht werden. Ich verstehe und bin damit einverstanden, dass sie für Informations- und Werbezwecke verwendet werden dürfen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

Buchungen in privaten (außen) Schwimmbädern/Wetterbedingungen Wir können keine Buchungen in Ihrem privaten Schwimmbad annehmen, wenn bestimmte Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Diese umfassen die Größe & Tiefe des Schwimmbads und die Wasser- & Lufttemperatur. Wenn sich das Wetter während einer Buchung im privaten Schwimmbad ändert, bieten wir einmalig einen Platz in unserem Hallenbad zu einem für beide Parteien passenden Zeitpunkt an. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in diesem Fall kein Geld zurückerstatten können.