

Algemene Voorwaarden

Gezondheidsvoorwaarden

Ik geef toestemming voor mezelf/mijn kind om deel te nemen aan de wateractiviteit!
Ik/Mijn kind is in goede gezondheid en fysieke conditie, en lijdt niet aan een aandoening die mij/mijn kind zou beletten om deel te nemen aan deze activiteit.

Boeking

Wanneer we uw bevestiging hebben ontvangen en u de boekingsbevestiging per e-mail hebben gestuurd, is uw boeking gereserveerd. We vragen om de volledige betaling onmiddellijk om deze reservering te behouden. Uw tijdslot kan onderhevig zijn aan wijzigingen, maar u krijgt minimaal een week van tevoren bericht.

Extra Lessens

Kinderen leren in verschillende tempo's en soms kan het nodig zijn dat uw kind meer dan 20 sessies nodig heeft. Als dit het geval is, zal uw instructeur u tijdens de cursus informeren. De extra lessen zijn voor rekening van de klant.

Verantwoordelijkheden

Lees dit zorgvuldig door en wees u ervan bewust dat u, door uw minderjarige kind in te schrijven voor deelname aan dit programma, alle claims voor verwondingen die u of uw kind zou kunnen oplopen als gevolg van deelname aan een les of activiteit uitgevoerd door Children of the Water, haar agenten en werknemers, afziet en vrijwaart.

Als ouder/voogd van een deelnemer aan Children of the Water, erken ik dat er bepaalde risico's verbonden zijn. Ik stem ermee in volledige verantwoordelijkheid te nemen voor eventuele verwondingen, schade aan eigendommen of verlies, die ik of mijn minderjarige kind kan oplopen als gevolg van deelname aan activiteiten die verbonden zijn met of geassocieerd zijn met Children of the Water. Ik stem ermee in om Children of the Water te vrijwaren van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van de faciliteiten en doe afstand van alle claims tegen de faciliteiten en eigenaren van Children of the Water die ik of mijn minderjarige kind kan oplopen als gevolg van deelname aan een programma van Children of the Water. Ik heb de bovenstaande verklaring van afstand en vrijwaring van alle claims gelezen en volledig begrepen, en deze zal niet mondeling worden gewijzigd.

Annuleringsbeleid

Aangezien wij het zwembad en de instructeur reserveren en uw plaats niet kunnen opvullen met een ander kind, accepteren wij geen annuleringen. Volledige betaling is nog steeds vereist; er is geen restitutie. Als uw kind ziek wordt of als er een andere geldige reden is waarom u niet kunt deelnemen aan de cursus, zullen we dit met u bespreken en proberen een oplossing te vinden. Dit kan een extra les op een ander tijdstip zijn, een verlengde les, of zelfs het verzetten van de cursus. Dit is ter discretie van Children of the Water en onder voorbehoud van kosten voor de ouders.

In geval van annulering, informeer ons zo snel mogelijk.

Uitzondering: De zelfreddingscursus bestaat uit een pakket van 10 sessies. U kunt de 10 sessies binnen drie maanden gebruiken.

Privacyverklaring

Privacy wordt serieus genomen bij COTW. We volgen de richtlijnen van de overheid (AVG) met betrekking tot privacy en de algemene best practices voor het beschermen van elke klant, zoals:

- Altijd toestemming vragen bij het verwerken van persoonsgegevens en uw recht op toegang.
- Het nemen van de nodige veiligheidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens worden beschermd.
- Het opslaan van de minimale hoeveelheid persoonlijke gegevens, en alleen wat relevant of noodzakelijk is om de tevredenheid van onze ouders te waarborgen.

Wanneer u een cursus bij ons boekt, vragen wij om uw e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, de naam van uw kind en de geboortedatum. Deze informatie wordt gebruikt om u op de hoogte te houden van de voortgang van uw kind en om informatie te delen zoals nuttige tips voor succes, nieuwe lessen, aanbiedingen, etc. per e-mail of WhatsApp. Geen van deze gegevens wordt gedeeld met derden.

Foto's

Foto's en video's kunnen worden gemaakt in verband met lessen. Ik begrijp en ga ermee akkoord dat ze kunnen worden gebruikt voor informatieve en reclame doeleinden. Als u het hier niet mee eens bent, laat het ons dan weten.

Boeking in thuis (buiten) zwembaden/weersomstandigheden

Wij kunnen geen boekingen aannemen in uw thuiszwembad als aan bepaalde voorwaarden niet wordt voldaan. Deze omvatten de grootte & diepte van het zwembad en de water- & luchttemperatuur. Als het weer verandert tijdens een thuiszwembadboeking, bieden wij een eenmalige plaats in ons binnenzwembad aan op een voor beide partijen geschikt tijdstip. Houd er echter rekening mee dat we in dit geval geen geld kunnen retourneren.